

Kompetenceudvikling af plejepersonale til mere sikker medicin håndtering

Forslag 2.1: Apotekerne kan sammen med regioner og kommuner sikre plejepersonales og praksispersonales kompetencer indenfor medicin og medicin håndtering, så medicinsikkerheden forbedres.

Apotekerne har gode erfaringer med kompetenceudvikling indenfor medicinområdet i form af medicinsupervision samt undervisning af plejepersonale og øvrige sundhedsprofessionelle i kvalitetssikret medicin håndtering og i sikker og effektiv lægemiddel-anvendelse. Apoteket kan gennem støtte til den medicinansvarlige hjælpe med at kvalitetssikre medicin håndteringen, så u hensigtsmæssige arbejdsgange og procedurer i medicin håndteringsprocessen kan identificeres og forbedres.

Apotekerne har gode erfaringer med at undervise praksispersonale i samarbejde med regionen, men også mange erfaringer med at undervise personale på plejecentre, i hjemmeplejen og på botilbud, som håndterer og administrerer borgerens medicin. Undervisningen har fokus på farmakologi, lægemiddelformer, patientsikkerhed og sygdomsrelaterede emner samt praktisk håndtering af medicin.

Apotekets undervisning øger personalets forståelse for den medicinske behandling og opdaterer personalets viden om medicin, medicin anvendelse, virkning og bivirkninger. Dette bidrager til, at plejepersonalet bliver bedre til at identificere lægemiddelrelaterede problemer og til at observere og reagere på u hensigtsmæssig brug af medicin.

Flere lægemiddelkompetencer blandt plejepersonalet øger patientsikkerheden og sikrer, at personalet føler sig trygge og rustede til det daglige arbejde med borgernes lægemidler og i kontakten med lægen.

Som en del af projektet "I sikre hænder" har apoteksfarmaceuter i 2013-2015 været med til at gennemføre uddannelsesforløbet "Tjek på medicin" på en række af landets botilbud. Erfaringer fra samarbejdet viser:

- at øgede medicinkompetencer hos personalet forebygger fejl og utilsigtede hændelser
- at undervisning om medicin for personalet giver øget tryghed og mere sikre rutiner i medicin håndtering
- at personalet gennem træning og supervision bliver bedre til at reflektere over beboernes medicin
- at øgede kompetencer til at observere medicinproblemer hjælper til bedre dialog med beboerens læge.